

Соглашение об электронном взаимодействии

Настоящее соглашение об электронном взаимодействии (далее – Соглашение) представляет собой оферту (предложение) Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КарМани» (далее – **Кредитор**), адресованную Заёмщику в соответствии со статьёй 428 ГК РФ, стать участником электронного взаимодействия.

Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией и документами в электронной форме, в том числе, в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств между Кредитором и Заёмщиком, подписания электронных документов простой электронной подписью.

1. Термины и определения

Термины, используемые в Соглашении, применяются в следующих значениях.

1.1. **Заёмщик** – физическое лицо, пользователь Системы, участник электронного взаимодействия, обратившийся к Кредитору с намерением получить или получившее финансовую услугу Кредитора, имеющее намерение изменить или отказаться от финансовой услуги Кредитора.

1.2. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КарМани», ОГРН 1107746915781, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 25 октября 2011 года за номером 2110177000471, место нахождения: Российская Федерация, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, дом 9, строение 2, помещение 1, участник электронного взаимодействия, являющийся оператором Системы и поставщиком финансовой услуги Заёмщику.

1.3. **Система** — совокупность программ, баз данных для ЭВМ (в том числе Сайт, Мобильное приложение, Личный кабинет Заёмщика), представляющих собой автоматизированную систему Кредитора по учёту действий (активности) Заёмщика в ней, фактов подписания Заёмщиком электронных документов ПЭП, обмену и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия.

1.4. **Авторизация** – процесс анализа Кредитором введённых Заёмщиком идентификационных данных, по результатам которого в отношении последнего Кредитором определяется объём прав на использование Системы и подписание электронных документов ПЭП. Виды идентификационных данных определяются Кредитором.

1.5. **СМС-код** – предоставляемый Заёмщику посредством СМС-сообщения на Зарегистрированный номер уникальный конфиденциальный код, который представляет собой ключ ПЭП, используемый им для подписания электронных документов. Система обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-коде.

1.6. **Журнал событий** – электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учёту действий (активности) Заёмщика в Системе, фактов подписания Заёмщиком электронных документов ПЭП.

1.7. **Федеральный закон** – Федеральный закон от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», регулирующий отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий, в том числе в случаях, установленных другими федеральными законами.

1.8. **ПЭП** – простая электронная подпись, которая является одним из видов электронных подписей в соответствии с Федеральным законом.

1.9. **Участники электронного взаимодействия** – Кредитор и Заёмщик при совместном упоминании.

1.10. **Хэш** – хэш-сумма электронного документа, являющаяся уникальным идентификатором электронного документа, который высчитывается путём определённых математических преобразований информации, содержащейся в нём, и используемая для проверки подлинности, целостности и неизменности электронного документа. Изменение содержания электронного документа автоматически влечёт за собой изменение хэш-суммы.

1.13. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заёмщика, указанный и подтверждённый Заёмщиком в процессе заполнения, подписания и направления Кредитору заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма, копий необходимых

документов Заёмщика либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленным порядком.

1.14. **Зарегистрированный электронный почтовый адрес** – адрес электронного почтового ящика Заёмщика, указанный и подтверждённый Заёмщиком в процессе заполнения, подписания и направления Кредитору заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма, копий необходимых документов Заёмщика либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленным порядком.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральным законом и Правилами предоставления микрозаймов (физическим лицам).

2. Предмет Соглашения

2.1. Заёмщик присоединяется к Соглашению, и оно считается заключённым и приобретает силу одним из следующих способов:

- присоединение Заёмщика к Соглашению путём подписания заявления-анкеты о предоставлении потребительского микрозайма, в котором выражена воля Заёмщика на присоединение;

- в форме, предусмотренной частью 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, путём проставления отметки в графе «Присоединиться к Соглашению об электронном взаимодействии» в личном кабинете Заёмщика и осуществляя дальнейшее использование личного кабинета;

- в форме, предусмотренной частью 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, путём отправления в ответ на СМС-сообщение с предложением присоединиться к Соглашению символ (код), указанный в таком сообщении;

- подписание Соглашения простой электронной подписью в порядке, установленном Соглашением;

- совершение Заёмщиком конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности в Системе, означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Заёмщик принимает условия Соглашения в полном объёме без изъятий и исключений.

2.2. Участники электронного взаимодействия договорились, что на основании Соглашения информация и документы в электронной форме, подписанные ПЭП с использованием Зарегистрированного номера, признаются электронными документами, равнозначными по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями и скреплёнными отпечатками печатей (при наличии). Участники электронного взаимодействия согласны с тем, что ПЭП является аналогом собственноручной подписи лица в Системе и имеет равную юридическую силу.

Стороны договорились, что любое юридически значимое волеизъявление Заёмщика, выраженное в электронном документе, соответствующем требованиям пункта 3.1. Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

2.3. Заёмщик согласен с тем, что Кредитор имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения в текст оферты и/или Соглашения, а также установить и/или изменить вид информации и документы, обмен которыми производится в Системе.

2.4. Использование функционала Системы и передача с её помощью данных Заёмщиком возможны только при наличии у него доступа к сети Интернет, который (включая бесперебойность) он обязуется обеспечивать самостоятельно.

2.5. Заёмщик согласен с тем, что безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в Системе, обеспечивается непосредственно Заёмщиком. Заёмщик понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет. Также Заёмщик обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность получаемых им от Кредитора СМС-кодов и прочих сообщений, которыми Участники электронного взаимодействия обмениваются в рамках реализации Соглашения, а также своих учётных данных, персональных данных и кода доступа к sim-карте. Заёмщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о факте получения доступа или риска получения доступа третьим лицом к учётным данным Заёмщика, СМС-кодам и прочим данным Заёмщика, необходимым для доступа в Систему.

2.6. Оферта утверждается в соответствии с порядком, принятым у Кредитора, и размещается в сети Интернет на сайте www.carmoney.ru.

2.7. Соглашение действует неограниченный срок и может быть расторгнуто по письменному соглашению Участников электронного взаимодействия.

2.8. В соответствии с частью 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, Участники электронного взаимодействия подтверждают, что условия Соглашения применяются к их отношениям, возникшим до заключения Соглашения, а именно с момента совершения Заёмщиком конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности в Системе.

2.9. Присоединение Заёмщика к Соглашению не влечёт для него возникновения каких-либо денежных обязательств.

3. Условия признания электронных документов, подписанных электронной подписью, равнозначными документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью

3.1. Участники электронного взаимодействия договорились о том, что электронные документы, подписанные Заёмщиком ПЭП, признаются равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заёмщика и скреплённому оттиском его печати (при наличии), если в Системе содержатся следующие данные:

3.1.1. факт формирования (создание, изменение, направление) электронного документа с использованием Системы;

3.1.2. факт формирования ПЭП, как это определено в разделе 4 Соглашения, применительно к сформированному электронному документу;

3.1.3. существует файл с электронным документом, подписанным ПЭП, с возможностью при необходимости осуществить перевод данного электронного документа в формат, доступный для восприятия;

3.1.4. в электронном документе есть информация, указывающая на Заёмщика и идентифицирующая его, содержащаяся в виде ключа проверки электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Системе только с одной электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно), прочих идентификационных данных Заёмщика.

3.2. Информация о факте формирования и подписания электронного документа, а также указание на Заёмщика содержатся в Журнале событий, формируемом Кредитором в соответствии с пунктом 5.2 Соглашения.

3.3. Подписанные Заёмщиком ПЭП электронные документы (или пакеты документов) хранятся Кредитором в электронном виде на стороне Кредитора и направляются Заёмщику на Зарегистрированный электронный почтовый адрес, а также могут быть направлены Заёмщику на бумажном носителе в любое время по запросу Заёмщика.

3.4. Кредитор по своему усмотрению имеет право:

- направлять Заёмщику в электронном виде способом, определённым Кредитором, хэш подписанных с помощью ПЭП электронных документов с целью проверки их целостности и неизменности (также хэш может быть предоставлен Кредитором Заёмщику по его просьбе при наличии у Кредитора технической возможности);

- накладывать на электронный документ (пакет документов), направляемый Заёмщику, свою усиленную электронную подпись для подтверждения факта подписания электронного документа ПЭП и обеспечения факта его целостности и неизменности после подписания.

4. Порядок формирования ключей электронной подписи

4.1. СМС-код создаётся Кредитором для каждого случая подписания ПЭП электронного документа (пакета документов, которые подписываются одновременно), действует определённое Кредитором количество времени и передаётся Заёмщику для использования путём СМС-сообщения на Зарегистрированный номер.

4.2. СМС-сообщение предоставляется Заёмщику на мобильное устройство с идентификатором отправителя «CarMoney» и содержит следующий текст «Код для подтверждения операции: 0000». При этом, под кодом понимается СМС-код.

4.3. Полученный Заёмщиком СМС-код предлагается ввести в соответствующее поле экранных форм Системы для подписания электронного документа ПЭП.

4.4. Дистанционное взаимодействие с Заёмщиком при использовании систем онлайн-консультирования на Сайте Кредитора посредством Чата осуществляется путём идентификации Заёмщика СМС-кодом.

5. Правила определения лица, подписывающего электронный документ

5.1. Факт формирования ПЭП именно Заёмщиком подтверждается:

1) прохождением Авторизации, которая необходима для создания Кредитором СМС-кода, и

2) введением в Системе СМС-кода, созданного Кредитором и направленного Заёмщику. При несовпадении идентификационных данных и СМС-кода с содержащимися в Системе, превышении временных периодов действия СМС-кода, документ признаётся не подписанным.

5.2. Заёмщик, подписывающий электронный документ ПЭП, проходит в Системе Авторизацию путём проверки идентификационных данных оборудования Заёмщика и ввода СМС-кода. Информация о проведении идентификации Заёмщика помещается Кредитором в Журнал событий. Кредитор обеспечивает хранение электронных документов и Журнала событий в Системе способом, позволяющим при необходимости осуществить их перевод в формат, доступный для восприятия.

5.3. Проверка ПЭП Кредитором осуществляется путём сравнения применимого к электронному документу СМС-кода и символов, переданных Заёмщиком в Систему. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, осуществляется путём сопоставления в Системе СМС-кода с данными Системы о подписавшем лице.

5.4. Участники электронного взаимодействия обязаны не изменять содержание документов, подписанных ПЭП (за исключением случая, указанного в пункте 2.3 Соглашения, а также в ситуации изменения процентной ставки по договору микрозайма, заключённому в электронной форме с подписанием ПЭП, на условиях, указанных в договоре микрозайма, и графика платежей в связи с изменением параметров микрозайма, полученного Заёмщиком).

6. Вид информации, обмен которой производится в электронной форме с использованием СМС-кодов

6.1.1. Кредитором установлен следующий объём информации и/или электронных документов, обмен которыми производится в электронной форме с использованием СМС-кодов (при наличии технической возможности):

- 1) Соглашение об электронном взаимодействии;
- 2) Согласие на обработку персональных данных;
- 3) Согласие на обработку персональных данных в целях взаимодействия с третьими лицами при просроченной задолженности;
- 4) Соглашение о частоте взаимодействия с должником;
- 5) Заявление-анкета о предоставлении потребительского микрозайма;
- 6) Индивидуальные условия Договора микрозайма с Графиком платежей;
- 7) Поручение о переводе денежных средств на счёт третьего лица;
- 8) Договор залога транспортного средства;
- 9) Дополнительное соглашение к договору залога транспортного средства (Приложение);
- 10) Соглашения (дополнительные соглашения) к Договору микрозайма (соглашения об урегулировании задолженности, соглашения о прекращении и/или изменении обязательств и пр.) и приложения к ним;
- 11) Иные договоры/соглашения гражданско-правового характера, порождающие взаимные права и обязанности Сторон (в том числе, но не исключительно, публичные, предварительные, присоединения, рамочные, опционы на заключение договора, опционные, купли-продажи, об оказании услуг, агентские, комиссионные, подряда и т.д.), и приложения к ним;
- 12) Сообщения информационного характера, заявления (в том числе, об изменении персональных и прочих данных, ранее предоставленных Кредитору Заёмщиком), жалобы.