



Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
ООО МФК «КарМани»
от 29.04.22 № 75/22

**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания
«КарМани»**

г. Москва, 2022

Оглавление

1.	Общие положения	3
2.	Термины и определения	3
3.	Условия и принципы обработки ПДн	4
4.	Правовые основания обработки ПДн	5
5.	Цели обработки персональных данных	6
6.	Основные категории субъектов ПДн	7
7.	Способы обработки ПДн	7
8.	Права и обязанности Оператора	7
9.	Права и обязанности субъектов ПДн.	8
10.	Сбор ПДн с использованием сайта ООО МФК «КарМани»	9

1. Общие положения

Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КарМани», ОГРН 1107746915781, зарегистрированного в государственном реестре микрофинансовых организаций 25 октября 2011 года за номером 2110177000471, место нахождения: Российская Федерация, 121165, г. Москва, ул. Воздвиженка, дом 9, строение 2, помещение 1, далее ООО МФК «КарМани» (далее – Оператор) в отношении обработки и защиты персональных данных, обязанностей и ответственности ООО МФК «КарМани» при осуществлении такой обработки.

Настоящая политика является общедоступным документом и подлежит публикации на официальном сайте Оператора.

Положения настоящей Политики руководствуются все работники Оператора.

Положения данной Политики служат основой для разработки Оператором локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных.

2. Термины и определения

1. Персональные данные (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

2. Оператор ПДн (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн. Для целей настоящей политики оператором является ООО МФК «КарМани»;

3. Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4. Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

5. Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

6. Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

7. Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

8. Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

9. Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

10. Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн обеспечивающая их обработку информационных технологий и технических средств;

11. Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Условия и принципы обработки ПДн

Оператор обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке ПДн Оператором соблюдаются следующие принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;

4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

5. Не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых Оператором ПДн соответствует заявленным целям обработки;

6. При обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн;

7. Хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых является субъект ПДн и Оператор, далее данные уничтожаются, либо обезличиваются;

8. При осуществлении первичного сбора и хранения ПДн Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и проведение оценки потенциального вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в результате реализации угроз;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальными актами по вопросам обработки персональных данных и, при необходимости, организация обучения указанных сотрудников;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществление внутреннего контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации

Сотрудники Оператора, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки ПДн

Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ;
3. Гражданский кодекс Российской Федерации;
4. Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 146-ФЗ;
5. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
6. Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

7. Постановление Госкомстата РФ №1 от 05.01.2004г. «О утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
8. Федеральный закон № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
9. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
10. Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
11. Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
12. Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
13. Поручение на обработку ПДн;
14. Согласие субъекта на обработку его ПДн;
15. Наличие заключенного договора.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

1. Выполнения обязательств в рамках трудовых отношений, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в частности, требований Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и т. д.), а также предоставления гарантий и компенсаций, предусмотренных законодательством;
2. Отбора кандидатов на работу;
3. Рассмотрения заявления о предоставлении потребительского микрозайма и идентификации Заявителя в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
4. Оказания финансовых услуг в рамках осуществления микрофинансовой деятельности и оказания услуг взаимодействия с заявителями.
5. Исполнения обязательств по заключенным договорам микрозайма, включая действия по взысканию задолженностей;
6. Заключения и исполнения договоров займа (инвестиционных договоров), исполнение обязательств по размещению ценных бумаг;
7. Обеспечения пропускного и внутриобъектового режима;
8. Повышения качества клиентского обслуживания.

6. Основные категории субъектов ПДн

Для реализации целей обработки Оператор осуществляет обработку персональных данных своих работников, а также иных субъектов персональных данных, не состоящих в трудовых отношениях с Оператором, в том числе:

- Бывших работников, а также их родственников;
- Соискателей;
- Сотрудников и представителей партнеров;
- Инвесторов;
- Заявителей, клиентов, а также их представителей;
- Посетителей сайта Оператора.

Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора с учетом целей обработки персональных данных.

Оператор не обрабатывает специальные и биометрические категории персональных данных.

7. Способы обработки ПДн

Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения; уточнения (обновления, изменения), использования, блокирования, уничтожения и обезличивания ПДн и может осуществляться, как с использованием средств автоматизации, так и без таковой.

Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Трансграничная передача ПДн ООО МФК «КарМани» не осуществляется.

8. Права и обязанности Оператора

Оператор вправе:

- С согласия субъекта персональных данных поручить обработку его персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;
- Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (передавать персональные данные органам дознания, следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации);
- Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Отстаивать свои интересы в судебных органах;
- Осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор обязан:

- Сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 30 дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;
- Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- Осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Права и обязанности субъектов ПДн.

Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление ООО МФК «КарМани» достоверных сведений и документов, а также за своевременное обновление ПДн в случаях их изменений, если такая обязанность возложена на них договором, либо законодательством.

Субъекты персональных данных имеют право на:

- Получение исчерпывающей информации об их персональных данных, обрабатываемых оператором (если иное не предусмотрено законами Российской Федерации);
- Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отзыв согласия на обработку персональных данных;
- Принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав;
- Обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке и защите его персональных данных;
- Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Запрос субъекта персональных данных осуществляется путем направления письменного заявления на адрес ООО МФК «КарМани», либо посредством электронной почты (в электронном виде). При направлении запроса в электронном виде, документ должен быть подписан электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Порядок направления ООО МФК «КарМани» ответов на запросы субъектов персональных данных определен требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос на получение информации в ООО МФК «КарМани» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО МФК «КарМани» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в ООО МФК «КарМани»;
- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Действующим законодательством могут быть установлены ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов ПДн.

Типовые формы запросов размещаются на сайте <https://www.carmoney.ru/>. Срок рассмотрения запросов и направления ответа на них составляет 30 (Тридцать) дней с момента получения обращения. Запросы об изменении неполных, неточных или неактуальных ПДн, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 (Семи дней).

10. Сбор ПДн с использованием сайта ООО МФК «КарМани»

ООО МФК «КарМани» может самостоятельно, либо с участием третьих лиц собирать, обрабатывать и передавать третьим лицам техническую информацию в целях улучшения качества работы веб-сервисов и анализа профиля посетителей, сбора дополнительной информации о техническом и программном обеспечении пользователей (в том числе с использованием файлов cookies, метрик и т.п., которые могут быть сохранены на компьютере или других устройствах пользователя, таких как смартфон или планшет) при согласии пользователя на сбор данной информации.